

Zásady spracúvania a ochrany osobných údajov
Spracúvanie a ochrana osobných údajov spoločnosťou REZKE, s. r. o.

Milí používatelia,
tieto zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na vás a zaisťujú vám bezpečné využívanie našich služieb na webovej stránke www.rezke.sk.

Všetky vami poskytnuté osobné údaje sú spracovávané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Preto vás poprosíme, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov si dôkladne prečítajte a v prípade akýchkoľvek otázok alebo pripomienok k vami poskytnutému súhlasu, nás neváhajte kontaktovať na adrese: info@rezke.sk.

Vaše osobné údaje sú spracúvané a chránené spoločnosťou **REZKE, s. r. o.**, Mäsiarska 21, 040 01 Košice, Slovenská republika, IČO: 54 149 207, zapísaná v obchodnom registri Okresného súd Košice I., oddiel: Sro, Vložka číslo: 52639/V. Z pohľadu Zákona a Nariadenia vystupujeme ako prevádzkovateľ.
(ďalej len „REZKE“ alebo „predávajúci“)

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.
(ďalej len „Dotknutá osoba“ alebo „zákazník“)

1. Všetky osobné údaje poskytnuté zákazníkom v rámci objednávky tovaru sú nevyhnutné k spracovaniu objednávky, platnému uzatvoreniu kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a zákazníkom a splneniu všetkých povinností vyplývajúcich zo zmluvy medzi predávajúcim a zákazníkom. Osobné údaje poskytuje zákazník pri odoslaní objednávky alebo registrácii svojich údajov na stránke predávajúceho – www.rezke.sk alebo prostredníctvom profilu na sociálnej sieti Facebook (www.facebook.com/Rezkeswap), a to v rozsahu údajov uvádzaných vo formulári objednávky, či v registračnom formulári.

Ide o nasledovné informácie:

- Meno a priezvisko
- Adresa
- Dátum narodenia
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo

V prípade registrácie sú tieto údaje uchovávané v chránenej databáze, aby sa nemuseli nanovo zapisovať pri každej návšteve zákazníka. Tieto údaje sú spracovávané predávajúcim pre účel vybavenia objednávky. Zákazník môže svoje údaje a ďalšie nastavenia kedykoľvek zmeniť, resp. aktualizovať prostredníctvom svojho konta na webovej stránke www.rezke.sk. Svoju registráciu môže zákazník kedykoľvek zrušiť, a to zaslaním e-mailu. Do 10 dní od doručenia odvolania súhlasu bude zákaznícke konto deaktivované a údaje budú vymazané.

2. Zákazník si môže svoje osobné údaje kedykoľvek zmeniť alebo aktualizovať prostredníctvom svojho konta na webovej stránke www.rezke.sk.

Osobné údaje zákazníka predávajúci ďalej **nezverejňuje, nesprístupňuje a neposkytuje žiadnym iným subjektom**, okrem subjektov, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre vybavenie objednávky a to najmä banky (meno a priezvisko), doručovateľské služby (adresa na dodanie) a Slovenská pošta, a.s. (adresa na dodanie). Tieto údaje sa vždy poskytujú jednorazovo pre vybavenie konkrétnej objednávky a splnenie záväzku predávajúceho z kúpnej zmluvy. Databázu osobných údajov je predávajúcim zabezpečená pred poškodením, zničením, stratou a zneužitím.

3. Všetky osobné údaje, ktoré sú predávajúcemu poskytnuté pri darovaní noseného oblečenia sú výlučne len pre účely darovacej zmluvy a pre zaslanie poďakovania za dar.

4. Zaškrtnutím príslušného políčka „Odoberaj Newsletter“ na internetovej stránke www.rezke.sk (ku ktorému je prístup aj cez sociálnu sieť www.facebook.com/Rezkeswap) vyjadruje zákazník svoj dobrovoľný súhlas so spracúvaním a uchovávaním osobných údajov, ktoré uviedol (e-mailová adresa) na účely priameho marketingu, zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch a iných marketingových aktivitách a zlepšovania ponuky služieb.

5. Osobné údaje tiež získava aj zmluvný partner, ktorý realizuje prepravu balíkov z e-shopu prípadne vyzdvihuje tovar určený pre REZKE. Údaje potrebné na doručenie ako meno a priezvisko, adresa, telefonický kontakt, suma, ktorá bola uhradená na dobierku je zadávaná podľa vami vyplnených údajov v objednávke.

6. Na základe súhlasu udeleného zákazníkom v našich predajniach spracúva predávajúci identifikačné a kontaktné údaje, ktoré poskytol (meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail), informácie o nakúpených výrobkoch a službách, o nárokoch na zľavy a iné výhody.

7. Na základe súhlasu zákazníka predávajúci používa Cookies, ktoré slúžia na získanie údajov o návštevnosti internetovej stránky a informácií o vyhľadávaniach na internetovej stránke. Pri týchto cookies sú vykonané opatrenia na zabránenie ich zneužitiu. Pri cookies predávajúci využíva riešenia tretej strany Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko.

8. Zákazník má právo na základe písomnej žiadosti namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú použité pre účely priameho marketingu bez súhlasu a môže žiadať o ich výmaz. Zákazník má právo namietat' aj voči využívaniu a poskytovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu (aj v poštovom styku), a to kedykoľvek bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek podmienky.

V ostatných prípadoch má zákazník právo namietat' voči využívaniu a poskytovaniu osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie spracúvania osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu predávajúceho.

Zákazník môže kedykoľvek požiadať o skontrolovanie svojich osobných údajov a v prípade potreby ich meniť alebo aktualizovať.

Zákazník má právo požiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov:

- ak sa domnieva, že predávajúci spracúva nesprávne osobné údaje, do doby, než sa overí správnosť týchto osobných údajov,
- spracúvanie osobných údajov je protizákonné a zákazník sa rozhodne namiesto vymazania osobných údajov žiadať obmedzenie ich spracúvania,
- predávajúci už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, avšak tieto sú potrebné pre vlastné účely zákazníka,
- v prípade ak zákazník namietá spracúvanie osobných údajov, do doby overenia či oprávnené dôvody pre spracúvanie osobných údajov prevažujú nad oprávnenými záujmami zákazníka.

Zákazník má právo získať osobné údaje, ktoré sa o ňom spracúvajú na základe súhlasu a/alebo zmluvy.

9. Zákazník má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely. Môže tak urobiť e-mailom na adrese info@rezke.sk. Odvolanie súhlasu ale nemá vplyv na oprávnenosť spracúvania údajov na základe súhlasu predchádzajúceho odvolaniu. Údaje budú vymazané do 10 dní od doručenia žiadosti o vymazanie.

V ostatných prípadoch má zákazník právo na vymazanie osobných údajov, ktoré predávajúci spracúva, v prípade, ak sú splnené nasledovné podmienky:

- údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali,
- zákazník namietne na základe konkrétnej situácie spracúvanie osobných údajov, spracúvaných na základe oprávneného záujmu predávajúceho a neprevažujú oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietne spracúvanie za účelom priameho marketingu,
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne.

10. Osobné údaje sú uchovávané v chránenej elektronickej databáze. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov **sa zhoduje s dobou trvania registrácie zákazníka na stránkach internetového obchodu.** V prípade, ak zákazník nemá konto, uchováujú sa osobné údaje týkajúce sa vybavenej objednávky počas nevyhnutnej doby, ktorá je zvyčajne päť rokov od jej doručenia. Na účely fakturácie, evidencie a vymáhania a postupovania pohľadávok za poskytnutú službu, na účely vybavenia podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je predávajúci oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku kúpnej zmluvy. Osobné údaje na marketingové účely sa uchováujú a spracovávajú do odvolania súhlasu zákazníka.

11. Zákazník môže u predávajúceho písomne uplatniť všetky svoje práva dotknutej osoby podľa príslušných ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zákazník má tiež právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.